

Les présentes conditions particulières de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations qui peuvent être fournies par le Vaisseau dans le cadre de visites individuelles.

Toute commande de billets implique de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux termes des présentes conditions particulières de vente.

Les présentes conditions s'appliquent aux VISITEURS INDIVIDUELS ayant acheté via le site internet des billets d'entrée pour le Vaisseau.

L'achat se fait par le portail « getaticket.com », géré par la société VIVATICKET.

1. Prestations proposées

Ce billet procure l'accès :

- aux expositions permanentes et au jardin *
- à l'exposition temporaire
- aux activités culturelles non payantes expressément (sous réserve de disponibilité)
- à la boutique
- à la cafétéria – selon dates et horaires d'ouverture

* Certains espaces, expositions, animations, peuvent être inaccessibles en raison de travaux ou pour des raisons d'ordre fonctionnel ou organisationnel. La fermeture des espaces ou la modification du programme du jour peuvent être effectuées sans préavis particulier et ne permet pas de prétendre à une réduction ou un remboursement du prix du billet d'entrée.

Les commandes en ligne procurent des billets – à imprimer soi-même – pour une période de validité et horaires variables selon le billet et le tarif souhaités (spécifiés par prestation). Pour les conditions d'utilisation, se référer au détail du billet.

Ces billets, une fois imprimés, permettent un accès direct au contrôle d'accès (tripodes d'entrée), sans passage à la billetterie : dès présentation du billet (lecture électronique), le passage est ouvert pour une (1) personne.

Lorsque le Vaisseau a atteint sa capacité d'accueil maximale, il est amené à stopper momentanément l'accès aux expositions. Les billets achetés en ligne ne permettent pas l'accès prioritaire au Vaisseau dans ce cas.

2. Confirmation de commande

L'acquisition des billets est confirmée dès le paiement en ligne. Un message électronique de confirmation de la commande est ensuite automatiquement envoyé à l'adresse mail du client. Ce message électronique est susceptible d'être stocké dans les courriers indésirables.

3. Impression des billets

Seul le billet imprimé permet l'accès au Vaisseau.

Le client imprime son billet à domicile. En aucun cas il n'est possible d'imprimer au Vaisseau, un billet acheté en ligne. Les billets imprimables à domicile sont disponibles et peuvent être imprimés par le client jusqu'à la date de la visite sélectionnée lors de

l'achat en cliquant sur le lien figurant dans l'email de confirmation de commande ou dans le compte personnel du client, accessible depuis le site. Pour être valable, le billet doit être imprimé sur du papier blanc, vierge recto et verso. Une bonne qualité d'impression est nécessaire. Le client doit s'assurer que le code-barres et les informations inscrites sur le billet sont bien lisibles.

Il est impossible d'être admis à l'entrée du Vaisseau plusieurs fois avec le même billet internet. Seule la première personne à présenter le billet internet sera admise, celle-ci étant présumée être le porteur légitime du billet.

4. Facturation et paiement

L'achat de billets en ligne s'effectue en une (1) fois, par un paiement en ligne sécurisé. Le montant en est déterminé par le nombre de billets achetés ou par le nombre de visiteurs en cas d'achat d'un pass journée.

5. Gratuités

L'accès au Vaisseau nécessite d'être porteur d'un billet d'entrée, même pour les bénéficiaires d'une entrée gratuite. La liste des bénéficiaires de tarifs réduits ou gratuits est disponible sur le site www.levaisseau.com, rubrique infos pratiques, horaires et tarifs.

Les personnes concernées sont tenues de passer en caisse et de présenter le justificatif idoine en cours de validité, pour bénéficier d'un titre d'accès au Vaisseau.

6. Dépassement de la date de validité

Lorsque la date de validité est dépassée, le billet est périmé et ne permet plus l'accès au Vaisseau. Un billet périmé acheté en ligne sur www.levaisseau.com ne peut être ni prolongé, ni remboursé, ni échangé.

7. En cas de rétractation

En cas de rétractation, le client dispose, pour annuler sa vente, d'un délai maximum de 7 jours ouvrés. Le droit de rétractation ne peut être exercé dans le cas où la date de fin de validité du billet arrive avant la fin du délai des 7 jours francs. En cas de modification des termes de la vente par le client, le client retourne un mail à l'expéditeur de la confirmation de commande, en indiquant son souhait d'annuler sa commande et de se faire rembourser. La société VIVATICKET se charge alors d'annuler les billets en question et de rembourser le client dans les meilleurs délais. Sans ce mail, il ne sera procédé à aucun remboursement du billet.

8. Exclusion du Vaisseau

Le Vaisseau se réserve le droit d'exclure de l'établissement toute personne dont le comportement est jugé violent ou injurieux.

9. Réclamation

En cas de réclamation, le client peut s'adresser au Vaisseau soit par courrier électronique à info@levaisseau.com, soit par courrier postal à l'adresse *Le Vaisseau – 1 bis rue Philippe Dollinger– 67100 Strasbourg*

10. Données personnelles

Les informations personnelles recueillies lors de l'achat en ligne sont nécessaires pour traiter la commande. Elles font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à *Le Vaisseau – 1 bis rue Philippe Dollinger– 67100 Strasbourg*